

Privacy Policy

Premessa ed informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Per MaMu S.r.l. la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante.

Le nostre Regole sulla Privacy contengono le informazioni necessarie ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) che recepisce la Direttiva 95/46/CE in materia di protezione dei dati personali, nonché la Direttiva 2002/58/CE sulla tutela dei dati personali nelle comunicazioni elettroniche.

Per maggiori informazioni sulla legge italiana in materia di privacy, visita il sito web ufficiale del Garante per la protezione dei dati personali.

In particolare, ti informiamo che il "titolare" del trattamento ai sensi del Codice Privacy è la MaMu S.r.l.. I dati personali che la società tratta per fornire i propri servizi online riguardano, in generale:

- dati anagrafici;
- indirizzi;
- recapiti telefonici;
- indirizzi email;
- codice fiscale;
- partita IVA;
- dati concernenti il traffico email e relativi agli accessi al Sito;
- dati relativi a sondaggi.

Per un elenco più dettagliato dei tuoi dati personali trattati da MaMu S.r.l., vedi il paragrafo 2 delle Regole sulla Privacy.

I tuoi dati personali sono raccolti da MaMu S.r.l. in occasione della registrazione al sito e durante l'utilizzo dei servizi del sito. La raccolta dei tuoi dati personali, contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentirti di accedere alla Community MaMu S.r.l. e alle funzionalità del sito. L'eventuale tuo rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare la registrazione.

I tuoi dati personali sono raccolti e trattati mediante strumenti elettronici e, in ogni caso, automatizzati. In alcuni casi potranno essere utilizzati strumenti automatici di raccolta, quali i "cookie", per permetterti di usufruire di alcuni servizi personalizzati. Per una spiegazione circa le modalità di raccolta attraverso tali strumenti vai al paragrafo 3 delle Regole sulla Privacy.

I tuoi dati saranno conservati sui nostri server che sono gestiti da CMD S.r.l. (P.Iva 07352560960) si trovano in Italia presso primaria server farm, certificata ISO 27001 ed estensioni, ove verranno trattati allo scopo di permetterti di usufruire dei nostri servizi ai sensi dell'Accordo per gli utenti e per le altre finalità indicate in queste Regole sulla Privacy (vedi il paragrafo 4).

Il trattamento dei tuoi dati personali, necessario per accedere al portale MaMu S.r.l. ed usufruire dei relativi servizi, potrà essere svolto da MaMu S.r.l. senza il tuo espresso consenso anche per l'adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria applicabili. Inoltre, nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse di MaMu S.r.l. o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Nei limiti e per le finalità indicate nelle Regole sulla Privacy, alcuni tuoi dati personali potranno essere comunicati da MaMu S.r.l. a soggetti terzi, pubblici e/o privati, quali:

- amministrazione finanziaria dello Stato e P.A.;
- autorità giudiziaria e forze di polizia;
- consulenti della Società e studi professionali (consulenti legali, contabili, fiscali, ecc.);
- altre società del gruppo MaMu S.r.l.;

MaMu S.r.l. potrà trattare alcuni tuoi dati personali, quali ID utente e indirizzo email, per inviarti periodicamente la propria Newsletter, che ti terrà informato sulle novità del sito e sui nuovi servizi offerti da MaMu S.r.l. e dalle altre società del Gruppo (vedi paragrafo 4 delle Regole sulla Privacy).

Sarà, invece, necessario il preventivo ed espresso consenso per il trattamento dei tuoi dati personali per altre finalità di natura commerciale e, in particolare, per scopi di marketing, ricerche di mercato, attività di fidelizzazione utenti, altre iniziative commerciali da parte di società del Gruppo MaMu S.r.l. o terze con le quali MaMu S.r.l. abbia stipulato e/o stipulerà accordi commerciali. In questi casi il consenso a fornire i tuoi dati personali è facoltativo. L'eventuale rifiuto di prestare il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità potrebbe comportare l'impossibilità da parte di MaMu S.r.l. (o di società terze) di fornirti alcuni servizi personalizzati (per maggiori informazioni puoi consultare il paragrafo 6 delle Regole sulla Privacy).

MaMu S.r.l. garantisce la massima riservatezza dei tuoi dati personali applicando le tecnologie più idonee, nel rispetto degli standard italiani ed europei in tema di misure minime di sicurezza ad evitare accessi non autorizzati ai propri database, eventuale perdita e/o distruzione accidentale dei dati. Per maggiori informazioni vedi il paragrafo 11 delle Regole sulla Privacy.

L'accesso a tuoi dati personali sarà consentito ai rappresentanti dell'Assistenza clienti e Regolamento e sicurezza di MaMu S.r.l. che sono stati designati quali "incaricati" del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy per offrire supporto agli utenti in relazione ai servizi offerti da MaMu S.r.l. , per rispondere alle richieste dell'Autorità Giudiziaria, per verificare comportamenti non conformi all'Accordo per gli utenti e per le esigenze di fatturazione.

Per una spiegazione dettagliata dei diritti che sono riconosciuti a ciascun utente del Sito, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, vai al paragrafo 10 delle Regole sulla Privacy. Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la Privacy potrai contattare l'Assistenza clienti.

Indice dei contenuti

- Una nota speciale per i minori
- I dati personali che raccogliamo
- Utilizzo di "cookie"
- Come trattiamo i tuoi dati personali
- Come conserviamo i tuoi dati personali
- Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali
- Informazioni relative agli altri utenti
- Strumenti di comunicazione tra utenti
- Password di MaMu S.r.l.
- Accesso, controllo e modifica dei tuoi dati personali
- Sicurezza
- Preavviso

Una nota speciale per i minori

I minori di 18 anni non possono utilizzare i nostri servizi;

I dati personali che raccogliamo

MaMu S.r.l. provvede alla raccolta dei tuoi dati personali per le finalità relative alla fornitura dei propri

servizi.

Al momento della registrazione ti verranno richiesti i seguenti dati identificativi:

- nome e cognome o ragione Sociale
- indirizzo
- numero di telefono
- numero di fax
- codice fiscale o partita IVA
- indirizzo email

Tali campi sono obbligatori per la registrazione e per creare il tuo account su MaMu S.r.l., MaMu S.r.l. potrà chiederti di fornire “facoltativamente” una serie di ulteriori dati personali quali:

Domande su come hai conosciuto MaMu S.r.l.

Interesse a partecipare ai sondaggi promossi da MaMu S.r.l.

Questi dati, se da te liberamente forniti, saranno trattati da MaMu S.r.l. in forma anonima ed aggregata per creare profili generali degli utilizzatori del servizio al fine di meglio rispondere alle loro esigenze e bisogni. Se pubblici messaggi nei Forum di MaMu S.r.l., queste informazioni saranno pubbliche.

Per la difesa degli utenti MaMu S.r.l. dall’invio non autorizzato di email commerciali non sollecitate (spamming), l’Assistenza clienti potrà trattare dati relativi al traffico email inviato tramite i servizi MaMu S.r.l. quali i dati personali del mittente e del destinatario, data ed ora dell’invio, tipologia di email inviata, indirizzo IP dell’utente. Il trattamento avverrà esclusivamente per lo svolgimento dell’attività investigativa interna.

Utilizzo di “cookie”

Su alcune pagine di MaMu S.r.l., vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati come, ad esempio, i “cookie”. I cookie sono piccoli file salvati nel tuo disco fisso. MaMu S.r.l. utilizza principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati alla fine di ogni sessione di accesso.

Questi vengono utilizzati da MaMu S.r.l. per permetterti di:

- usufruire di alcuni servizi personalizzati;
- evitare la necessità di inserire più volte la password;
- fornirti durante la navigazione informazioni mirate secondo i tuoi interessi;
- migliorare la sicurezza del sito, anche attraverso l’attività di prevenzione delle attività illecite;
- realizzare, in forma anonima ed aggregata, ricerche sugli interessi e sul comportamento dei nostri utenti.

Nei cookies saranno immagazzinati temporaneamente i seguenti tuoi dati personali:

- l’URL di provenienza (sia nel caso in cui l’URL sia su www.iferronline.com, sia che si trovi su altri siti);
- l’URL digitato successivamente (sia nel caso in cui l’URL sia su www.iferronline.com, sia che si trovi su altri siti);
- il tipo di browser che viene utilizzato;
- l’indirizzo IP.

Se il tuo browser lo consente potrai sempre e liberamente rifiutare i cookies, ma in questo caso ti potrebbe essere precluso l’utilizzo di alcuni servizi MaMu S.r.l. e forse ti sarà chiesto di inserire la tua password più volte, durante una stessa sessione. Potrai inoltre trovare cookies o altre simili procedure automatiche di raccolta di dati personali, inseriti da soggetti terzi in alcune pagine del sito.

Per ulteriori informazioni sull’uso dei cookie consulta la pagina Cookie e web bacon.

Come trattiamo i tuoi dati personali

MaMu S.r.l. tratta i dati personali da te forniti al solo scopo di consentirti l’accesso al portale MaMu S.r.l. e di usufruire dei relativi servizi.

MaMu S.r.l. potrà inoltre trattare alcuni tuoi dati personali nell’attività di verifica di tuoi comportamenti non conformi all’Accordo per gli utenti, ovvero per comporre controversie, risolvere problemi e far valere i diritti

di cui all'Accordo medesimo.

MaMu S.r.l. potrà utilizzare il tuo indirizzo email per inviarti periodicamente la Newsletter contenente informazioni sui servizi MaMu S.r.l. e sul migliore utilizzo da parte tua del sito. Potrai in ogni caso negare il tuo consenso a ricevere la Newsletter di MaMu S.r.l. sia in sede di registrazione, sia successivamente rispondendo all'email ricevuta con l'indicazione "unsubscribe" oppure togliendo la selezione dall'opzione relativa nella pagina delle Preferenze di notifica, accedendo a Il mio MaMu S.r.l.

Come conserviamo i tuoi dati personali

La maggior parte dei tuoi dati personali sarà conservata sui server di MaMu S.r.l. fino alla cessazione del rapporto contrattuale per consentirti di usufruire di tutti i servizi da te richiesti. Questa attività avverrà tuttavia nel rispetto del principio di proporzionalità: MaMu S.r.l. cancellerà dopo 90 giorni i dati la cui conservazione non è necessaria ai fini della prestazione dei servizi da te richiesti.

A seguito della sospensione definitiva dell'account, tutti i tuoi dati personali in nostro possesso saranno cancellati. Fanno eccezione:

i dati personali la cui conservazione è necessaria per ottemperare ad una specifica richiesta della competente Autorità Giudiziaria (vedi paragrafo 6);

i dati identificativi di un utente sospeso a tempo indeterminato per violazioni dell'Accordo per gli utenti (compresi dati relativi alle procedure investigative interne), conservati per tutelare gli interessi di MaMu S.r.l. e della sua Community ed impedire all'utente sospeso di iscriversi nuovamente;

Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali

MaMu S.r.l. ti informa che alcuni dei tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi nel rispetto delle leggi vigenti.

Non cediamo a nessun titolo, né divulghiamo a terzi i dati personali dei nostri utenti per scopi diversi da quelli indicati nelle nostre Regole sulla privacy. Di seguito descriviamo alcuni casi in cui potrebbe avvenire la comunicazione dei tuoi dati personali a soggetti terzi.

6.1 Community MaMu S.r.l.

Sul sito sarai riconoscibile mediante un ID utente o pseudonimo. Il tuo ID utente potrà essere utilizzato per identificare sia te, sia le tue attività sul sito.

6.2 Fornitori esterni di servizi

Esistono diversi servizi offerti su MaMu S.r.l. da fornitori esterni che facilitano l'uso del sito (ad esempio, siti partner, fornitori di servizi di deposito a garanzia, di autenticazione, di mediazione e di arbitrato). Se scegli di usufruire di tali servizi facoltativi, di comunicare direttamente i tuoi dati personali a tali fornitori e/o di prestare loro il consenso alla raccolta di dati personali che ti riguardano, il trattamento di tali informazioni sarà effettuato da parte dei medesimi fornitori, in conformità delle loro regole sulla privacy.

Dietro tua espressa autorizzazione, MaMu S.r.l. potrà fornire direttamente al fornitore esterno dei servizi alcuni tuoi dati personali. In ogni caso, prima che MaMu S.r.l. comunichi i tuoi dati personali al fornitore esterno, potrai controllare quali di essi stanno per essere divulgati ed avrai la possibilità di negare il tuo consenso. In tal caso non potrai usufruire del relativo servizio. Dal momento che le regole sulla privacy di tali terzi fornitori di servizi sono al di fuori del nostro controllo, sarà tua responsabilità valutare queste regole prima di decidere se avvalerti o meno dei loro servizi.

6.3 Fornitori interni di servizi

MaMu S.r.l. può avvalersi di fornitori interni di servizi ai quali potranno essere forniti alcuni tuoi dati personali. In alcuni casi, la comunicazione è necessaria per la fornitura dei servizi MaMu S.r.l. a norma dell'Accordo per gli utenti o dei servizi di supporto da te richiesti. L'accesso e l'utilizzo da parte dei fornitori interni di servizi dei tuoi dati personali, che MaMu S.r.l. fornisce loro, avviene in modo lecito e per i soli scopi relativi alla prestazione del servizio. La comunicazione avverrà nel rispetto della normativa sulla tutela

dei dati personali nonché degli obblighi contrattuali di confidenzialità e di riservatezza. In altri casi, il fornitore interno di servizi potrà raccogliere informazioni direttamente presso di te (come accade nel caso in cui un fornitore interno di servizi svolga una ricerca di mercato per conto di MaMu S.r.l.). In tali casi sarai informato del coinvolgimento del fornitore interno di servizi e la comunicazione dei tuoi dati personali a quest'ultimo sarà strettamente facoltativa. Se fornisci informazioni ulteriori direttamente ad un fornitore interno di servizi, il loro utilizzo sarà regolato dalle loro regole sulla privacy.

6.4 Altre società del Gruppo MaMu S.r.l.

MaMu S.r.l. condivide le informazioni ed i tuoi dati personali, con altre società del Gruppo MaMu S.r.l. allo scopo di soddisfare le tue esigenze di commercio online e di ottimizzazione dei servizi a questo legati. Le informazioni e i dati comunicati a queste società, saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione adottati, da queste ultime, per il trattamento dei dati personali dei loro utenti. È possibile che le società del Gruppo MaMu S.r.l. possano fondersi, acquistare o essere acquisite da una terza società. Se ciò dovesse avvenire, MaMu S.r.l. si riserva il diritto di condividere alcune o tutte le informazioni che ti riguardano in modo da poter continuare a fornirti i servizi oggetto dell'Accordo per gli utenti.

6.5 Richieste legali

MaMu S.r.l. collabora con le pubbliche autorità per garantire il rispetto della legge e dei diritti degli altri utenti e di terzi, con particolare riferimento ai diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, in caso di formale richiesta e nel rispetto delle leggi che regolano la materia, i tuoi dati personali potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o altra pubblica amministrazione per esigenze di difesa e sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione d'illeciti civili, penali ed amministrativi. Tali soggetti pubblici peraltro sono competenti a richiedere ed ottenere le informazioni personali che ti riguardano, qualora ciò sia necessario od opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, violazione di diritti di proprietà intellettuale, atti di pirateria informatica o altre attività illecite, che potrebbero esporre MaMu S.r.l. o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali. Su formale richiesta delle predette autorità, MaMu S.r.l. potrà comunicare il tuo ID utente, nome, indirizzo, numero telefonico, email, denominazione o ragione sociale, ai partecipanti al Programma di verifica dei diritti di proprietà (VeRO) di MaMu S.r.l. qualora ciò risulti necessario o opportuno in relazione ad indagini, investigazioni ed accertamenti in ordine alla presunta violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale.

6.6 Operatori di marketing

MaMu S.r.l. si riserva il diritto di raccogliere in forma aggregata alcuni dati personali degli utenti e di comunicarli in forma anonima, per studi di settore e ricerche di mercato, ad operatori di marketing e ad altri operatori del settore.

Password di MaMu S.r.l.

Regstrandoti a MaMu S.r.l. ti impegni a non rivelare a terzi la tua password. Se decidi di fornire il tuo ID utente, la tua password o le tue informazioni a terzi, sarai responsabile per tutti gli atti compiuti con l'utilizzo degli stessi. Se per qualsiasi ragione la tua password risulta compromessa, ti consigliamo di cambiarla immediatamente come indicato a nel nostro Spazio Sicurezza.

Accesso, controllo e modifica dei tuoi dati personali

Dopo la registrazione, puoi controllare e modificare le informazioni fornite durante la stessa, compresi:

il tuo ID utente o pseudonimo

il tuo indirizzo email

le tue informazioni di registrazione quali, ad esempio, il nome, la società, il codice fiscale, l'indirizzo, la città, la nazionalità, il CAP, i numeri di telefono e di fax

la tua password

Ti preghiamo di aggiornare le informazioni tempestivamente in caso di variazioni.

Inoltre, in conformità all'articolo 7 del Codice Privacy ti vengono riconosciuti i diritti di seguito citati. Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Il diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali che ti riguardano;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando hai interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Hai inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti sopra esposti, ti preghiamo di contattare l'Assistenza clienti e selezionare l'argomento Domande sulla registrazione > Registrazione (apertura, chiusura e unione di account)> Chiusura dell'account, annullamento registrazione.

Sicurezza

Gli standard di sicurezza utilizzati da MaMu S.r.l. per rendere le tue informazioni personali riservate e confidenziali, inclusi "firewall" e la trasmissione di dati attraverso SSL (Secure Socket Layers), sono i più elevati allo stato della tecnica. Inoltre, sono utilizzate tecniche specifiche per proteggere questi dati da accessi non autorizzati da parte di terzi. Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

Preavviso

In futuro MaMu S.r.l. si riserva il diritto di apportare delle modifiche a queste Regole sulla Privacy. Queste saranno efficaci dopo 15 (quindici) giorni dalla loro pubblicazione sulla Bachecca annunci e dopo l'invio di un messaggio di posta elettronica agli utenti che abbiano scelto tale opzione.